



# Strength en Balance

FIND YOUR INNER STRENGTH AND BALANCE

## Algemene Voorwaarden voor de Retraite voor Burn-out Cliënten

### 1. Inschrijving en Betaling

- 1.1. Inschrijving voor de retraite is definitief na ontvangst van het volledige inschrijvingsformulier en de betaling van het inschrijvingsgeld.
- 1.2. De betaling dient binnen 14 dagen na inschrijving te worden voldaan, tenzij anders vermeld in de bevestigingsmail.
- 1.3. Bij niet tijdige betaling behouden wij ons het recht voor om de reservering te annuleren.

### 2. Annulering en Wijziging

- 2.1. Annuleringen dienen schriftelijk te worden gemeld.
- 2.2. Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van de retraite wordt 50% van de kosten terugbetaald.
- 2.3. Bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de retraite is geen terugbetaling mogelijk.
- 2.4. Het is mogelijk om deelname over te dragen aan een ander persoon, mits dit schriftelijk wordt gemeld en goedgekeurd.

### 3. Verzekering

- 3.1. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering.
- 3.2. Wij raden ook een passende zorgverzekering aan die dekking biedt voor medische kosten in het buitenland.

### 4. Gezondheid en Veiligheid

- 4.1. Deelnemers dienen ons vooraf te informeren over eventuele medische aandoeningen, allergieën of dieetwensen.
- 4.2. Wij behouden ons het recht voor om deelname te weigeren op basis van gezondheidsredenen die deelname onveilig of ongeschikt maken.

4.3. Deelnemers zijn verantwoordelijk voor hun eigen fysieke en mentale gezondheid en dienen advies van een arts in te winnen voor deelname.

## **5. Aansprakelijkheid**

5.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen van de deelnemers.

5.2. Deelname aan de activiteiten van de retraite is geheel op eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige letsel of schade als gevolg van deelname, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant.

5.3. Deelnemers dienen de instructies van het personeel en de begeleiders te allen tijde op te volgen.

## **6. Gedragscode**

6.1. Wij verwachten van alle deelnemers respectvol gedrag naar mededeelnemers, personeel en de omgeving.

6.2. Ongepast gedrag, inclusief maar niet beperkt tot intimidatie, discriminatie, of het verstoren van de retraite, kan leiden tot verwijdering zonder recht op terugbetaling.

## **7. Wijzigingen in het Programma**

7.1. Wij behouden ons het recht voor om het programma indien nodig aan te passen. Dit kan bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden of om de kwaliteit van de retraite te waarborgen.

7.2. Eventuele wijzigingen zullen tijdig aan de deelnemers worden gecommuniceerd.

## **8. Privacy**

8.1. Persoonlijke gegevens van deelnemers worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor doeleinden gerelateerd aan de retraite.

8.2. Foto's en video's gemaakt tijdens de retraite kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden. Indien een deelnemer hiertegen bezwaar heeft, dient dit schriftelijk te worden gemeld.

## **9. Overmacht**

9.1. In geval van overmacht, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, pandemieën, oorlog, of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de retraite onmogelijk maken, behouden wij ons het recht voor om de retraite te annuleren of te verplaatsen. In dergelijke gevallen zal een passende oplossing worden geboden, zoals het verplaatsen van de datum of een gedeeltelijke terugbetaling.

---

Door zich in te schrijven voor de retraite, gaan deelnemers akkoord met deze algemene voorwaarden. Voor vragen of verdere informatie kunnen deelnemers contact opnemen via onze contactgegevens op de website.